



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองตากใบ
 ที่ นธ. ๖๑๔๑๑ / ๕๐ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖
 เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ/นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัดเทศบาล ได้มีการประชุมเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และมอบหมายให้แต่ละกอง/สำนัก ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามแบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้กองสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐๑๗ ข้อมูลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕ เรื่องการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑๐๐ คน เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

๓. ข้อเสนอแนะ /ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและสำเนาแจ้งสำนักปลัดเทศบาลเพื่อรวบรวมข้อมูลต่อไป

-เพื่อโปรดทราบ

-เพื่อเผยแพร่ตาม บอ ๓

(นายคมน์ชอนน์ จันทร์ทอง)
 ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

(นางสาวนุรญาตี ขอชิต)
 เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนปฏิบัติงาน

ว่าที่ ร.ต.
 (วินิจ เจตมหันต์)
 หัวหน้าฝ่ายสังคมสงเคราะห์

(นายธีรุตม์ ชาญไช้)
 รองนายกเทศมนตรี ปลัดบริหารราชการแทน
 นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ
 ปลัดฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์

นางสาวพาริดา หล้าเบิร์ดสี
 ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลเมืองตากใบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการ
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

ชาย	จำนวน	๔๐	ราย
หญิง	จำนวน	๖๐	ราย

๒. อายุ

๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน	๕๗	ราย
๗๐ - ๗๙	จำนวน	๔๑	ราย
๘๐ - ๘๙	จำนวน	๒	ราย
๙๐ ขึ้นไป	จำนวน	-	ราย

๓. อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน	-	ราย
รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๓๓	ราย
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน	๔๐	ราย
ค้าขาย	จำนวน	๒๓	ราย
อื่นๆ	จำนวน	๔	ราย

๔. การศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	๗๓	ราย
มัธยมศึกษา	จำนวน	๒๗	ราย
ปวช. / ปวส.	จำนวน	-	ราย
อนุปริญญา	จำนวน	-	ราย
ปริญญาตรี	จำนวน	-	ราย
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	ราย

๕. วิธีการรับเบี้ยยังชีพ

รับเงินสดด้วยตนเอง

รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ

โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

จำนวน - ราย

จำนวน - ราย

จำนวน ๑๐๐ ราย

จำนวน - ราย

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๔๓%	๔๓%	๑๔%	-	-	๑๐๐%
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๓๖%	๔๗%	๑๗%	-	-	๑๐๐%
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๓๑%	๕๑%	๑๘%	-	-	๑๐๐%
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๕๖%	๔๒%	๒%	-	-	๑๐๐%
๕. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและประสานงานได้ด้วยความสะดวกเรียบร้อย	๒๒%	๖๙%	๙%	-	-	๑๐๐%